BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2025**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : CHATILLON Julien	**N° candidat :**
Centre de formation : My Digital School Angers	**Option :** ☑ **SISR** ☐ **SLAM**
Adresse URL du portfolio : julien-chatillon.com	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	**Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)**	**Gérer le patrimoine informatique**	**Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution**	**Développer la présence en ligne de l'organisation**	**Travailler en mode projet**	**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique**	**Organiser son développement professionnel**
		▲ Recenser et identifier les ressources numériques ▲ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▲ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▲ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▲ Gérer des sauvegardes ▲ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	▲ Collecter, suivre et orienter des demandes ▲ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▲ Traiter des demandes concernant les applications	▲ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▲ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▲ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	▲ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▲ Planifier les activités ▲ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	▲ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▲ Déployer un service ▲ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	▲ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▲ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▲ Gérer son identité professionnelle ▲ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Création d'un labo d'expérimentation	01/26						X
Gestion de parc et de support	01/26	X	X			X	
Création et Hébergement du portfolio	02/26	X		X			
Déploiement de la supervision	03/26	X			X		
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Installation et configuration postes Windows	09/25	X				X	
Support utilisateurs de niveau 1	01/26		X				
Partage des publications LinkedIn	09/25			X			
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							